

# 愛・地球博「会場サービススタッフ」募集要項

## サービススタッフの種類と業務概要

### (1) アテンダント

「愛・地球博」のご案内係として主に会場内のサービス施設等で来場者の接遇を行う。

案内所でのご案内

改札業務、迷子・忘れ物取扱い、車いす・ベビーカー等の貸出し物取扱い、整理誘導

会場内における来場者への接遇サービス業務全般

外国語通訳（英語、中国語、韓国語）

手話通訳

パソコン入力 等

### (2) マルチスタッフ

主として会場内を巡回し、来場者への案内をはじめ困りごとや手助けが必要な際などに能動的なサービスを提供する。

会場内における来場者への接遇サービス業務全般、会場巡回

整理誘導、迷子・忘れ物取扱い、車いす・ベビーカー等の貸出し物取扱い

障害者・高齢者用電動カートの運転（要普通免許） 等

## 募集人員（予定）

- ・アテンダント：約 320 名
- ・マルチスタッフ：約 150 名

## 勤務先

- ・「愛・地球博」長久手会場または瀬戸会場

## 勤務時間

- ・長久手会場：開場時間に準ずる（前後とも 1 時間プラス） 2 交代制
- ・瀬戸会場：開場時間に準ずる（前後とも 0.5 時間プラス） 通し勤務

## [参 考]

会 場	期 間	開場時間
長久手会場	3/25～4/25	9:30～21:30
	4/26～9/25	9:00～22:00

瀬戸会場	3/25～4/25	9:30～17:30
	4/26～7/19	9:00～18:00
	7/20～8/31	9:00～19:00
	9/1～9/25	9:00～18:00

#### 勤務条件と待遇

- ・ 博覧会期間中は、時給 1,200 円を支給（実働時間に対して）
- ・ 交通費月額 40,000 円を上限として実費支給
- ・ 外国語通訳手当（英語、中国語、韓国語）
- ・ リーダー手当
- ・ 原則として、4 勤 1 休
- ・ ユニフォームは協会から貸与
- ・ 社会保険加入

#### 雇用期間

- ・ 平成 17 年 3 月 25 日（金）～平成 17 年 9 月 25 日（日）

#### 雇 用

- ・ 業務委託会社である「アクティオ株式会社」の契約社員となります。

#### 募集期間

- ・ 平成 16 年 4 月 1 日（木）～5 月 31 日（月）必着

#### 応募資格

- ・ 平成 17 年 3 月 24 日（開幕日前日）時点で、満 18 歳以上の男女  
（16 年度中における高校生は不可）
- ・ 国籍不問（ただし、日本語での会話が円滑にできること）
- ・ 事前研修に全日参加可能で、博覧会開催期間 185 日間を通じ勤務、通勤可能な方
- ・ 公共交通機関による通勤が可能な方
- ・ 外国語、手話のできる方歓迎

#### 応募書類（受付は 4 月 1 日から）

- ・ 履歴書 1 通（市販の履歴書を使用・写真添付）  
スナップ写真不可、3 ヶ月以内に撮影したもの  
（3×4cm で本人単身胸から上）

- ・返信用封筒 1 通  
80 円切手貼付、郵便番号、住所、氏名を表に明記

### 選考過程

- ・募集締切り後、書類選考の上該当者に通知します。
- ・第一次選考：一般教養・面接試験（名古屋・東京・大阪） 平成 16 年 6 月中旬
- ・第二次選考：適性検査・面接試験（名古屋のみ） 平成 16 年 7 月中旬
- ・最終選考：面接試験（名古屋のみ） 平成 16 年 8 月中旬
- ・採用内定は、平成 16 年 8 月下旬（予定）
- ・内定者説明会 平成 16 年 9 月中旬  
応募及び選考に関わる費用（交通費・宿泊費等）は各自で負担

### 選考結果

- ・選考の結果は郵送にてお知らせします。

### 事前研修（予定）

- ・基礎研修、専門研修、現地研修、リーダー研修、ボランティア体験研修など  
平成 16 年 12 月頃～開幕までの間に 24～30 日程度実施予定  
研修期間中は研修日当（交通費込み）を支給

### お問い合わせ先（募集開始まで）

〒465 - 0032

名古屋市名東区藤が丘 124 番地

アクティオ株式会社 愛知万博推進室 「愛・地球博」サービススタッフ募集係  
（平日の 10 時～17 時まで）

・TEL：(052) 769 - 7666

・FAX：(052) 769 - 7665

・E-mail：mail@actio.co.jp

・ホームページ：http://www.actio.co.jp/banpaku

募集受付開始後は、TEL、FAXは変わりませんが、E-mail、ホームページの  
アドレスは変更になる予定です。

以 上