

外国からのお客さまに向けたサービス(愛・地球博郵便局)

～外国からのお客さまも安心してご利用いただけます～

愛・地球博郵便局(成瀬昌明局長)では、外国からたくさんお見えになっているお客さまに広く郵便局をご利用いただけるよう、以下のとおり国際郵便の取扱や外貨両替等のサービスを実施しています。

また、郵便局の取扱についてのご相談もお受けしておりますので、外国人の皆さまも是非ご利用ください。

1 取扱業務

(1) 郵便

- ア 国際郵便物の引受・配達
- イ 外国から会場あての郵便物の通関事務
- ウ 国際郵便物の郵便料金に合わせた切手の販売

(2) 貯金

- ア 外貨両替(紙幣のみで買い取りに限り。お取扱いは本局のみ)
(米ドル、カナダドル、英ポンド、韓国ウォン、オーストラリアドル、スイスフラン、ユーロ)
- イ トラベラーズチェックの買い取り(お取扱いは本局のみ)
(米ドル、カナダドル、英ポンド、韓国ウォン、オーストラリアドル、スイスフラン、ユーロ、日本円)
- ウ 海外で発行されたクレジットカード、デビットカード、キャッシュカードでATMから、支払い・キャッシング等のお取扱いができます。



2 ご相談対応

(1) 外国語が話せる職員の配置

英語、中国語、韓国語の語学研修を受けた職員の配置をしております。

(2) 双方向同時通訳システム機の配備

日本語と外国語の同時通訳を可能とした「マルチリンガル」機能を備えた端末機を本局に2台、北ゲート出張所に1台配備しております。

(3) 郵便局マップの配備

愛・地球博の会場内及び周辺にある郵便局の所在地を、英語、中国語、韓国語、ポルトガル語で表記したマップを会場内郵便局の他、主に名古屋市内、瀬戸市内、長久手町内郵便局に配備しております。